

Documento	Data revisione	N° rev.	Redatto da	Approvato da AQ	Archiviato da	Pagina
MQ_A1	12/01/2018	01	D	 Alberto Bontempi	AQ	1 di 2

## DOCUMENTO DI DETERMINAZIONE E DIFFUSIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ


La Direzione, sicura dell'estrema importanza dell'attuazione di un'efficace politica per la qualità, fondamentale per assicurare la conformità, l'affidabilità e la competitività dei propri prodotti elegge a ruolo centralitario la clientela, ponendosi come obiettivo primario la soddisfazione delle loro esigenze. L'attuazione della politica per la qualità è il fondamento su cui si basano le strategie per conseguire tale proposito, che si traduce in un percorso continuo condotto con una concezione innovativa delle proprie aziende. La consapevolezza del ruolo fondamentale delle persone, ritenute risorsa prioritaria, ha dato alla politica per la qualità anche il compito di realizzare un ambiente di lavoro curato, sempre accogliente e sereno anche attraverso la flessibilità degli orari in modo da rendere motivante l'attività svolta e quale prova del profondo rispetto verso le persone.

Una concezione etica del lavoro che mette in collaborazione professionisti dalla pluriennale esperienza e giovani creativi rivolti al futuro, perché è dal rispetto di tutte le capacità che può nascere un grande progetto.

L'entusiasmo per la ricerca di nuove frontiere da esplorare e i nuovi progetti da realizzare, è frutto di questa politica che porta le aziende ad essere pioniere in mercati nuovi, in prodotti inediti e tecnologicamente avanzati, indispensabili ad un continuo progresso sociale, dando il vigore necessario ad affrontare le evoluzioni di mercato con una flessibilità adeguata alle sempre nuove necessità. L'obiettivo di presentare al mercato novità di prodotti con cadenze semestrali, è attualmente realizzato e continuamente perseguito con il culto del miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, ottenuto anche attraverso un'adeguata attività di monitoraggio e di controllo dello stesso.

Non trascurando che, per attuare e sostenere tale politica, l'azienda si assicura che:

- venga perseguito il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, anche attraverso un'adeguata attività di monitoraggio e controllo dello stesso;
- vengano costantemente valutati i rischi al fine di garantire la soddisfazione del cliente (Risk management).
- venga assicurato il coinvolgimento consapevole e motivato di ogni dipendente, pianificando ed attuando incontri di formazione del personale, in particolare per coloro che ricoprono ruoli determinanti per l'azienda;
- vengano assicurate l'armonia e la collaborazione fra i reparti e le funzioni aziendali, favorendo il dialogo e lo scambio di informazioni;
- vengano soddisfatti i requisiti delle norme di riferimento e di quelle cogenti;
- venga promosso il miglioramento continuo del livello degli impianti, delle attrezzature di processo e delle infrastrutture, al fine di ottenere una diminuzione delle difettosità;
- vengano studiate tutte le soluzioni applicabili per l'ottenimento di prodotti con un sempre migliore rapporto qualità-prezzo;
- l'ufficio tecnico dia costantemente un contributo positivo in materia di ricerca e sviluppo di nuovi prodotti e/o tecnologie;
- vengano implementati e mantenuti adeguati metodi di valutazione dei costi derivanti dalle non conformità, al fine di indirizzare al meglio gli investimenti sul sistema di gestione per la qualità;
- venga monitorato con continuità il grado di soddisfazione del cliente, tramite l'analisi dei reclami, dei contatti telefonici e all'attenzione dell'andamento dei fatturati;
- la struttura commerciale, oltre a mantenere i normali rapporti con la clientela, promuova con continuità la ricerca di nuovi mercati e prodotti. L'applicazione di sinergie e diversificazioni

Documento	Data revisione	N° rev.	Redatto da	Approvato da AQ	Archiviato da	Pagina
MQ_A1	12/01/2018	01	D	 Alberto Boncompagni	AQ	2 di 2

produttive viene ritenuta fondamentale per rispondere ad un mercato in fase di cambiamento e globalizzazione;

- venga mantenuta un'adeguata flessibilità produttiva per soddisfare con sempre maggiore tempestività le esigenze di consegna dei clienti;
- i fornitori vengano valutati con attenzione, in base alla loro capacità di fornire prodotti conformi ai requisiti determinati e vengano coinvolti nel processo di miglioramento della qualità dei prodotti;
- le attrezzature utilizzate per il controllo dei prodotti e dei processi siano identificate, mantenute in efficienza e tarate ad intervalli regolari;
- i macchinari vengano mantenuti efficienti mediante una costante e accurata manutenzione.

LA DIREZIONE



Gian Paolo Cavagna